INSTITUTO DA OPORTUNIDADE SOCIAL

CERTIFICADO

JOÃO PAULO DOS SANTOS HIGUTI

Concluiu com excelência a formação em:

Microsoft Office e Zendesk na Prática

com a carga horária total de 300 horas.

Windows
Outlook
Word
Excel
Power Point

Atendimento ao Cliente
Zendesk Support
Zendesk Guide
Comunicação e Expressão
Raciocínio Lógico
Temas Transversais

10 de julho de 2025

CARLA MACHADO| COORDENADORA EDUCACIONAL

VIVIAN BROGE | PRESIDENTE DO IOS